

**Sprawozdanie z działalności  
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Osieku  
za rok 2020**

## **1. Wstęp**

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Osieku jest samorządową jednostką organizacyjną i budżetową.

Ośrodek wykonuje zadania zlecone gminie oraz zadania własne gminy zgodnie z przepisami prawa.

Celem działalności Ośrodka jest:

- 1) wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokajania niezbędnych potrzeb i umożliwiania im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka;
- 2) doprowadzenie w miarę możliwości do życiowego usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem;
- 3) zapobieganie powstawaniu trudnych sytuacji życiowych osób i rodzin oraz umożliwianie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia.

## **2. Zakres zadań realizowanych przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Osieku w 2020 roku**

W roku 2020 Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Osieku realizował szeroki zakres zadań, wynikających w szczególności z następujących aktów prawnych:

- Ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej,
- Ustawy z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych,
- Ustawy z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- Ustawy z dnia 22 kwietnia 2005 roku o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz zaliczce alimentacyjnej
- Ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- Ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
- Ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 roku o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- Ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 roku o ochronie zdrowia psychicznego,
- Ustawy z dnia 5 grudnia 2014 roku o Karcie Dużej Rodziny,
- Ustawy z dnia 11 lutego 2016 roku o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
- Ustawy z dnia 4 listopada 2016 roku o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
- Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 roku w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start”,
- Ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 roku Prawo ochrony środowiska.

**3. Realizacja zadań z zakresu ustawy o pomocy społecznej , ustawy o świadczeniach rodzinnych, ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów , ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, ustawy o Karcie Dużej Rodziny, ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci, ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” oraz rozporządzenia w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start” oraz Programu „Czyste Powietrze”**

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Osieku realizując zadania ustawy o pomocy społecznej w 2020 roku udzielił pomocy w formie świadczeń przyznawanych w ramach zadań zleconych gminie i zadań własnych gminy 53 rodzinom, które składały się z 95 osób.

Natomiast rzeczywista liczba osób, które skorzystały z pomocy społecznej w 2020 roku w ramach zadań zleconych gminie i zadań własnych gminy to 61 osób.

Poniższa tabela przedstawia formy pomocy społecznej, liczbę rodzin, lub osób, które skorzystały z danej formy wsparcia oraz wysokość środków finansowych poniesionych na ich realizację.

**Tabela nr 1**

**Świadczenia pomocy społecznej udzielone przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Osieku w roku 2020**

Lp.	Forma pomocy	Liczba rodzin lub osób	Liczba osób w rodzinach	Kwota świadczeń w zł
1.	Zasiłki stałe	11	12	59.008
2.	Zasiłki okresowe	16	18	30.527
3.	Specjalistyczne usługi opiekuńcze	3	15	29.328
4.	Posiłek w tym: dla dzieci oraz dzieci z programu osłonowego	10 10 0	27 27 0	1.164 1.164 0
5.	Usługi opiekuńcze	12	13	97.104
6.	Zasiłki celowe na pokrycie wydatków zdarzenia losowego	0	0	0

7.	Zasiłki celowe i w naturze w tym: zasiłki specjalne celowe	21 4	40 4	23.635 3.510
8.	Schronienie	0	0	0
9.	Sprawienie pogrzebu	0	0	0
10.	Odpłatność gminy za pobyt w domu pomocy społecznej	0	0	0
	OGÓŁEM			240.766

Wydatki, które poniesiono na realizację świadczeń pomocy społecznej to kwota ogółem 240.766 zł, z tego 106.239 zł pochodziło z zadań własnych gminy oraz 134.527 zł wydatkowano z budżetu państwa.

Najczęstszymi powodami udzielania pomocy były: ubóstwo, niepełnosprawność, długotrwała, lub ciężka choroba, bezrobocie, alkoholizm, bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego oraz trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego. Inne problemy społeczne, takie jak potrzeba ochrony macierzyństwa występowały jednostkowo.

Wszystkie wymienione powyżej problemy społeczne, będące powodem udzielania świadczeń z pomocy społecznej zaburzają funkcjonowanie rodzin w różnych sferach.

W większości przypadków podstawą do udzielenia pomocy było równocześnie kilka przesłanek, które odzwierciedla poniższa tabela.

**Tabela Nr 2**  
**Powody przyznania pomocy społecznej w 2020 roku**

Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Ubóstwo	31	47
Bezdomność	0	0
Potrzeba ochrony macierzyństwa	1	6
w tym: wielodzietność	1	6
Bezrobocie	21	45
Niepełnosprawność	27	54
Długotrwała lub ciężka choroba	22	36

Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	4	17
w tym:		
rodziny niepełne	0	0
rodziny wielodzietne	2	13
Przemoc w rodzinie	0	0
Potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi	0	0
Narkomania	1	6
Alkoholizm	8	8
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą	0	0
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	3	4
Zdarzenie losowe	0	0
Sytuacja kryzysowa	0	0
Kłęska żywiołowa lub ekologiczna	0	0

W roku 2020 pracownicy socjalni GOPS prowadzili także pracę socjalną, z której skorzystało 14 rodzin, w tym wyłącznie z pracy socjalnej skorzystało 12 rodzin.

W 2020 roku wystawiono 214 decyzji administracyjnych z zakresu pomocy społecznej. Ponadto, w 2020 roku wydano 6 decyzji administracyjnych w sprawach świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni, spełniających kryterium dochodowe, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, zgodnie z art. 7 ust. 4 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Na obsługę zadania otrzymano dotację w wysokości 84 zł.

Tutejszy GOPS realizował świadczenia na podstawie pozostałych przepisów prawa, o których jest mowa w pkt 2.

Poniżej przedstawiono realizację ustawy o świadczeniach rodzinnych, ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów, ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, ustawy

o Karcie Dużej Rodziny oraz ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci, ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 roku w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start”.

W 2020 roku w ramach realizacji ustawy o świadczeniach rodzinnych udzielono wsparcia 274 osobom, ze świadczeń ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów skorzystało 8 osób, ze świadczeń ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów skorzystała 1 osoba, świadczenia wychowawczego przyznawanego w ramach ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci udzielono 373 osobom, natomiast świadczenie dobry start wypłacono na rzecz 267 osób.

**Tabela Nr 3**

**Świadczenia rodzinne oraz zasiłki dla opiekunów udzielone przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Osieku w roku 2020**

Lp.	Forma świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł
1.	Zasiłki rodzinne	1.598	187.181
2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych ogółem,	774	84.799
	z tego z tytułu:		
2.1	urodzenia dziecka	8	8.000
2.2	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	14	5.173
2.3	samotnego wychowywania dziecka	10	1.930
2.4	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	94	9.860
2.5	rozpoczęcia roku szkolnego	100	10.000
2.6	podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania z tego:	248	21.336
	• zamieszkiwania w miejscowości, w której znajduje się szkoła	96	10.848
	• dojazdu do miejscowości, w której znajduje się szkoła	152	10.488
2.7	wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	300	28.500
3.	Zasiłki pielęgnacyjne	946	204.185
4.	Świadczenia pielęgnacyjne	137	249.234

5.	Specjalne zasiłki opiekuńcze	47	28.830
6.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	20	20.000
7.	Świadczenie rodzicielskie	114	106.200
8.	Świadczenia rodzinne tzw. „złotówka za złotówkę” dodatki do zasiłku rodzinnego	90 121	6.756 3.836
9.	Zasiłki dla opiekunów	12	7.440
	OGÓŁEM		898.461

**Tabela Nr 4**

**Świadczenia z funduszu alimentacyjnego udzielone przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Osieku w roku 2020**

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba wypłaconych świadczeń	Kwota świadczeń w zł
1.	Wypłacone świadczenia z funduszu alimentacyjnego z tego:	85	38.420
1.1	0-17 lat	81	36.420
1.2	18-24 lata	4	2.000
1.3	25 lat i więcej	0	0

**Tabela Nr 5**

**Składki na ubezpieczenie społeczne opłacane przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Osieku w roku 2020**

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba opłaconych składek	Wydatki w zł
1.	Składki na ubezpieczenie	89	44.416

	emerytalne i rentowe opłacane za osoby pobierające świadczenia pielęgnacyjne		
2.	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe opłacane za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy	47	7.041
3.	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe opłacane za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna	12	2.047
	OGÓŁEM		53.504

Ogółem wydatki na realizację świadczeń rodzinnych, zasiłków dla opiekunów, funduszu alimentacyjnego oraz składek na ubezpieczenie społeczne sfinansowane z dotacji budżetu państwa wyniosły ogółem 1.017.181 zł, w tym na wypłatę powyższych świadczeń wydatkowano 990.385 zł oraz na koszty obsługi 26.796 zł

Odzyskano kwotę 3.475,60 zł tytułem nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych, łącznie z odsetkami ustawowymi.

Ponadto na obsługę zadań z zakresu świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego i zasiłków dla opiekunów wydatkowano z zadań własnych gminy kwotę 36.487 zł

Zgodnie z zapisami ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, oprócz wypłat świadczeń dla osób uprawnionych, przeprowadzano działania i prowadzono postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych.

Przeprowadzano wywiady z dłużnikami oraz odbierano od nich oświadczenia majątkowe. Następnie przekazywano informacje do komorników sądowych oraz prowadzono postępowanie w zakresie egzekucji administracyjnej.

Podejmowano również działania mające na celu ustalenie miejsca pobytu dłużników alimentacyjnych.

Wreszcie, przekazywano do biur informacji gospodarczej informację gospodarczą o zobowiązaniach dłużników alimentacyjnych.

Zgodnie ze znowelizowanymi przepisami prawa, kierowano do organów ścigania zawiadomienia o możliwości popełnienia przestępstwa wobec dłużników, których zadłużenie z tytułu nie alimentacji przekracza kwoty co najmniej 3-miesięcznych alimentów.

Ponadto, w jednym przypadku uznano osobę zobowiązaną do alimentacji za dłużnika alimentacyjnego oraz wystąpiono do Centralnej Ewidencji Pojazdów i Kierowców o informację nt. posiadanego przez dłużnika alimentacyjnego prawa jazdy.



**Tabela Nr 6**

**Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Osieku w roku 2020 za osoby pobierające niektóre świadczenia pomocy społecznej i świadczenia rodzinne**

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba opłaconych składek	Wydatki w zł
1.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające świadczenia pielęgnacyjne	16	2.635
2.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy	26	1.451
3.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna	0	0
4.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające zasiłek stały z pomocy społecznej, nie podlegające obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu	104	5.311
	OGÓŁEM		9.397

Składki na ubezpieczenie zdrowotne zostały sfinansowane w całości przez budżet państwa.

**Tabela Nr 7**

**Realizacja Karty Dużej Rodziny przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Osieku w roku 2020**

Lp.	Liczba rodzin, które otrzymały Karty Dużej Rodziny	Liczba uprawnionych dzieci	Liczba uprawnionych rodziców
1.	14	18	24

Wydano ogółem 42 karty . Koszty obsługi Karty Dużej Rodziny pochodziły z dotacji celowej budżetu państwa i wyniosły 129 zł.

**Tabela Nr 8**

**Świadczenie wychowawcze (tzw. Program „ Rodzina 500+”) udzielone przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Osieku w 2020 roku**

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba przyznanych świadczeń	Kwota świadczeń w zł
1.	Świadczenie wychowawcze	4.185	2.081.956

Ogółem wydatki z budżetu państwa na realizację świadczenia wychowawczego wyniosły 2.099.804 zł, z tego 2.081.956 zł na świadczenie wychowawcze oraz 17.848 zł poniesiono na koszty obsługi zadania.

Ponadto gmina poniosła wydatki na obsługę świadczenia wychowawczego z zadań własnych samorządu w wysokości 16.212 zł.

**Tabela Nr 9**

**Liczba rodzin z ustalonym prawem do świadczenia wychowawczego (tzw. Program „ Rodzina 500+”) w poszczególnych miesiącach 2020 roku**

Lp.	Wyszczególnienie	Miesiąc											
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
1.	Liczba rodzin z ustalonym prawem do świadczenia wychowawczego	206	204	207	205	204	203	208	211	209	209	210	209

**Tabela Nr 10**

**Liczba świadczeń wychowawczych (tzw. Program „ Rodzina 500+”) należnych w 2020 rok**

Lp.	Wyszczególnienie	Miesiąc											
		I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
1.	Liczba świadczeń wychowawczych należnych za poszczególne miesiące	336	336	358	339	349	348	354	350	346	349	367	353

## **Świadczenie jednorazowe z zakresu ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”**

W 2020 roku nie odnotowano żadnego przypadku osoby, lub rodziny wymagającej wsparcia z zakresu ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”. Finansowanie zadań związanych z powyższą ustawą zabezpiecza budżet państwa.

### **Tabela Nr 11**

#### **Świadczenie dobry start udzielone przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Osieku w roku 2020**

<b>Lp.</b>	<b>Wyszczególnienie</b>	<b>Liczba przyznanych świadczeń</b>	<b>Liczba wypłaconych świadczeń</b>	<b>Liczba decyzji odmawiających prawa do świadczenia</b>	<b>Kwota wypłaconych świadczeń</b>
1.	Świadczenie dobry start	268	267	0	80.100

Ogółem wydatki na realizację świadczenia dobry start wyniosły 82.780 zł, w tym na wypłatę świadczenia dobry start 80.100 zł oraz 2.680 zł na obsługę zadania. Koszt został sfinansowany przez budżet państwa. Ponadto gmina na obsługę zadania poniosła wydatki z zadań własnych w wysokości 1.500 zł.

### **Tabela Nr 12**

#### **Informacje o przyczynie wypłacenia świadczenia dobry start przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Osieku w roku 2020**

<b>Lp.</b>	<b>Wyszczególnienie</b>	<b>Wykonanie roczne</b>
1.	Liczba dzieci , na które wypłacono świadczenie dobry start, z tego:	267
1.1.	w szkole podstawowej	181
1.2.	w szkole ponadpodstawowej	31
1.3.	w dotychczasowej szkole ponadgimnazjalnej	53
1.4.	w specjalnym ośrodku szkolno-wychowawczym	2

#### **Informacje w zakresie spraw przeciwdziałania przemocy w rodzinie i obsługi organizacyjno-technicznej Zespołu Interdyscyplinarnego**

W 2020 roku wydatki na obsługę organizacyjno-techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego oraz spraw z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie wyniosły 1.499 zł. Środki finansowe pochodziły z zadań własnych samorządu.

## **Informacje w zakresie Programu „Czyste Powietrze”**

W 2020 roku nie odnotowano żadnego przypadku osoby, która złożyłaby żądanie wydania zaświadczenia o dochodach do celów Programu „Czyste Powietrze”. W związku z tym, żadnego zaświadczenia do tych celów nie wydano.

## **Stan ogólny wydatków za rok 2020**

Ogółem plan wydatków GOPS w 2020 roku (w/g stanu księgowego) wyniósł 3.867.411 zł , z tego 3.382.652 zł sfinansowano z dotacji budżetu państwa, natomiast 484.759 zł z zadań własnych gminy. Kwota obejmuje wszystkie zadania realizowane przez GOPS, w tym również utrzymanie Ośrodka.

## **4. Realizacja pozostałych ustaw i aktów prawnych oraz innych zadań wynikających z rozeznaczonych potrzeb**

Tutejszy Ośrodek koordynował realizację Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie, wynikającego z realizacji ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie. Prowadził także obsługę organizacyjno-techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego, w którego skład wchodzi pracownicy socjalni tut. OPS. Jeden z pracowników socjalnych pełni funkcję zastępcy przewodniczącego, drugi jest członkiem Zespołu. GOPS był również bezpośrednim realizatorem wielu zadań ujętych w Programie.

Realizacja przez tut. OPS ustawy o ochronie zdrowia psychicznego odnosiła się do wydawania decyzji administracyjnych w zakresie skierowania osób niepełnosprawnych do ośrodka wsparcia – Środowiskowego Domu Samopomocy w Osieku oraz dotyczyła świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych na rzecz dzieci z zaburzeniami psychicznymi.

Realizacja ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej została omówiona w odrębnym sprawozdaniu.

Kierownik GOPS jako przewodniczący Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych miał bezpośredni wpływ na prace tej Komisji, a GOPS jako jeden z realizatorów Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych , realizował część zadań w nim zawartych.

Ośrodek podejmował także dodatkowe działania w celu podnoszenia jakości i poszerzenia usług świadczonych dla najuboższych i najbardziej potrzebujących mieszkańców gminy Osiek, w tym poprzez współpracę z Polskim Komitetem Pomocy Społecznej w zakresie udzielania skierowań na odbiór żywności współfinansowanej z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym w ramach Programu Operacyjnego „Pomoc Żywnościowa” FEAD.

W ramach Programu w 2020 roku wydano ogółem 146 skierowań dla 318 osób. W obowiązujących dwóch edycjach Programu: Podprogram 2019 wydano 10 skierowań oraz Podprogram 2020 wydano 136 skierowań.

W 2020 roku GOPS skierował 4 dzieci z najuboższych rodzin na wypoczynek letni do Zakopanego, organizowany przez Pomorskie Kuratorium Oświaty w Gdańsku.

## **5. Zatrudnienie w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Osieku**

W 2020 roku w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Osieku według stanu na dzień 31.12.2020 roku zatrudnionych w ramach umowy o pracę było 6 osób w wymiarze 5,75 etatu, tj. kierownik, główny księgowy, dwóch starszych pracowników socjalnych oraz inspektor i podinspektor. Stan zatrudnienia w takim wymiarze jest niezmienny od kilku lat.

W związku z obowiązującym w 2020 roku stanem zagrożenia epidemicznego, a później stanu epidemii, w celu zabezpieczenia zdrowia klientów i interesantów oraz pracowników Ośrodka, wprowadzono zmiany w organizacji pracy i jego funkcjonowaniu.

W miesiącu marcu 2020 roku zawieszono bezpośrednie wizyty w środowisku. Mogły one odbywać się jedynie w sytuacjach szczególnych i niezbędnych, w ścisłym reżimie sanitarnym. Podstawową zasadą obsługi klientów i interesantów był kontakt telefoniczny, e-mailowy, poprzez faks, lub drogą pocztową.

W szczególnych i niezbędnych przypadkach załatwienie sprawy wymagające osobistej wizyty, lub stawiennictwa, było możliwe po wcześniejszym telefonicznym umówieniu wizyty, która odbywała się w siedzibie Ośrodka, przestrzegając odpowiednich procedur i zachowania rygorów sanitarnych, w miejscu do tego wyznaczonym. Dokonywana była również rejestracja danych osób z zewnątrz, przebywających w budynku Ośrodka.

Preferowano składanie wniosków drogą elektroniczną, pocztową, bądź wrzucając korespondencję do skrzynki podawczej umieszczonej przed budynkiem GOPS w godzinach jego urzędowania. Wprowadzono również zmiany w systemie pracy.

Wszystkie wymienione zmiany w organizacji pracy i funkcjonowania Jednostki, nie miały wpływu na ciągłość pracy Ośrodka.

W 2020 roku zawarte były umowy cywilno-prawne, tj. umowy zlecenia z podmiotami gospodarczymi oraz osobami fizycznymi na prowadzenie obsługi informatycznej, stałego nadzoru BHP, świadczenia usług asystenta rodziny, świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych, sprawowanie profilaktycznej opieki zdrowotnej nad pracownikami GOPS, świadczenia usług inspektora ochrony danych związanych z realizacją zadań ochrony danych osobowych oraz zadań przypisanych inspektorowi ochrony danych.

Usługi opiekuńcze nad chorym w domu w roku 2020 świadczył podmiot gospodarczy po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w oparciu o ustawę – Prawo zamówień publicznych oraz regulacje wewnętrzne, tj. *Regulamin udzielania zamówień, których wartość nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30 000 euro oraz których wartość nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 750 000 euro przy zamówieniach na usługi społeczne*. Wykonawca usług zatrudniał opiekunki nad chorym w domu.

W 2020 roku pracownicy OPS rozwijali swoje kompetencje na zajmowanych stanowiskach pracy poprzez systematyczne i efektywne podnoszenie kwalifikacji zawodowych, biorąc udział w wielu specjalistycznych szkoleniach, które od momentu wprowadzenia stanu zagrożenia epidemicznego, a następnie stanu epidemii

## 6. Potrzeby

Podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest diagnoza problemów społecznych, prowadzona na bieżąco przez pracowników Ośrodka. Informacje dotyczące sytuacji rodzinnej, zawodowej i zdrowotnej mieszkańców gminy pochodzą ze źródeł własnych, gromadzonych w wyniku przeprowadzonych wywiadów rodzinnych (środowiskowych), ale także są przekazywane przez inne podmioty, lub osoby.

Corocznie przedkładana jest Radzie Gminy Ocena Zasobów Pomocy Społecznej, która stanowi materiał poglądowy do projektu budżetu na rok następny.

Kierownik GOPS corocznie przedkłada Wójtowi Gminy materiały planistyczne do projektu budżetu realizowane przez Ośrodek, a Wojewodzie Pomorskiemu potrzeby w zakresie zadań zleconych gminie. Projekt budżetu gminy jest następnie procedowany na posiedzeniach komisji Rady Gminy oraz uchwalany na sesji Rady Gminy.

W chwili obecnej można stwierdzić, iż zabezpieczenie środków własnych z budżetu samorządu na rok 2021 pokryje wydatki pomocy społecznej finansowane z zadań własnych gminy na realizację dożywiania i usług opiekuńczych. Pomimo zwiększenia planu na pokrycie odpłatności gminy za pobyt jednej osoby w domu pomocy społecznej, wystąpią braki finansowe w tym zakresie. Koszty pobytu w dps znacząco wzrosły od 1 marca br., dlatego też braki nadal występują.

Mogą wystąpić również braki środków finansowych na zasiłki celowe, (w tym specjalne) i związane ze zdarzeniem losowym, pomoc rzeczową, sprawienie pogrzebu oraz schronienie. Jednakże w przypadku braku skierowań osób bezdomnych do schronisk, środki w planie finansowym na rok bieżący zabezpieczą wydatki na wymienione powyżej pozostałe zadania. Ponadto, występują braki środków na utrzymanie Ośrodka, ponieważ zgodnie z art. 110 ust. 12 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej w Ośrodku powinno być zatrudnionych w wymiarze pełnego etatu trzech pracowników socjalnych. W tutejszym OPS w chwili obecnej zatrudnionych jest dwóch pracowników socjalnych. Aby spełnić standardy określone w w/w ustawie powinien być zatrudniony trzeci pracownik socjalny.

Natomiast plan finansowy na rok 2021 dotyczący środków z budżetu państwa nie zabezpiecza potrzeb w zakresie świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego, zasiłków dla opiekunów, świadczenia wychowawczego, świadczenia dobry start. Zabezpieczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi jest wystarczające jedynie na pierwszą połowę roku. Braki środków finansowych występują na drugą połowę roku na sfinansowanie specjalistycznych usług dla osób już obecnie nimi objętych. Ponadto nie ma zabezpieczenia finansowego w przypadku kolejnych osób ubiegających się o objęcie tymi usługami. Braki występują również w dożywianiu, zasiłkach stałych, okresowych i w składkach zdrowotnych od świadczeń rodzinnych.

W chwili obecnej nie odnotowuje się braków w zabezpieczeniu środków z tytułu opłaty składek zdrowotnych od świadczeń pomocy społecznej.

Dotychczas nie została ustalona wysokość środków za wydawanie decyzji administracyjnych w sprawach świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni, spełniających kryterium dochodowe, o którym mowa w ustawie z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Zasadniczo, środki na to zadanie są przekazywane po wydaniu decyzji. Nie został również określony plan finansowy na realizację świadczenia jednorazowego „Za życiem”. I w tym przypadku, środki z budżetu państwa są przyznawane w sytuacji wystąpienia takiej potrzeby.

Określona obecnie wysokość planu na obsługę Karty Dużej Rodziny jest niewystarczająca.

Przewiduje się, iż w 2021 roku ilość wniosków o przyznanie Karty będzie podobna jak w 2020 roku. Przewidywane podwyższenie od 1 marca 2021 roku stawek za realizację ustawy o Karcie Dużej Rodziny będzie miało wpływ na koszty obsługi. W związku z tym, można prognozować, że koszt obsługi będzie wyższy od ubiegłorocznego.

Od 1 października 2020 roku Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Osieku realizuje Program „Czyste Powietrze”. W ubiegłym roku nie odnotowano żadnego przypadku osoby żądającej wydania zaświadczenia co celów tego Programu. Jednak w roku 2021 odnotowuje się większe zainteresowanie Programem „Czyste Powietrze”. W planie finansowym Ośrodka, brak jest środków na obsługę realizacji Programu.

Sprawozdanie sporządziła:

*Barbara Surma*

*Kierownik*

*Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej*

*w Osieku*